



**Администрация
Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Нефтекумский
многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа
Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Нефтекумск, 2019

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Нефтекумский
многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа
Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Нефтекумск

30 октября 2019г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МКУК «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению Администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края, именуемый в дальнейшем «Муниципальный заказчик», в лице Главы Нефтекумского городского округа Ставропольского края Сокурено Дмитрий Николаевича, действующего на основании Устава Нефтекумского городского округа Ставропольского края, утвержденного решением Думы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 30 октября 2017 г. № 39 и Положения об администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края, утвержденного решением Думы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 19 декабря 2017 г. № 55, во исполнение муниципального контракта № 01216000094190000860001 от 15 июля 2019 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Главой Нефтекумского городского округа Ставропольского края и Председателем Общественного совета Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом

Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края.
- **Юридический адрес организации:** 356880, Россия, Ставропольский край, г. Нефтекумск, Площадь Ленина, 4
- **Адрес электронной почты:** mbu-nmks@yandex.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <https://dk45.ru/dk-neftyanik>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 22.07.2019 по 30.10.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 28.09.2019 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 01.10.2019 г.
- **Численность респондентов в организации культуры:** 500

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации культуры	Объем выборочной совокупности респондентов
1	Нефтекумский городской округ Ставропольского края	муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	500

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.
4. Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работников организации, ответственных за сопровождение инвалидов.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить работу кружков для различных социальных групп граждан.
2. Обеспечить оснащение современной концертной техникой.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, муниципального казенного учреждения культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края составило 91,7 балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Таблице 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова